maxbenedikt

FÜR ARZTPRAXEN / ZAHNARZTPRAXEN

Die externe **IT-Abteilung** der Medizin.

Externe IT-Verantwortung für medizinische Einrichtungen.
Regional. Planbar. Ohne Überraschungen.

Herausgegeben von **maxbenedikt GmbH**

www.maxbenedikt.com

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

maxbenedikt GmbH

ANSCHRIFT

Nordhorner Str. 88
49828 Neuenhaus

KONTAKT

Telefon: 05941 202950
E-Mail: info@maxbenedikt.com
Web: www.maxbenedikt.com/kontakt

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Florian Teltscher

REGISTER

HRB 209190
Osnabrück

WAS IN DEUTSCHEN PRAXEN PASSIEREN KANN

Sechs typische IT-Szenarien aus dem Praxisalltag und ihre oft unbemerkten Risiken.

01

TI-Störung. Nichts geht mehr.

Der Konnektor fällt aus, eRezepte können nicht versendet werden und eAUs bleiben liegen. Der IT-Partner ist erst Stunden später erreichbar. Die Patienten stehen trotzdem vor der Tür.

02

Update installiert. System streikt.

Nach einem automatischen Update startet das Praxisverwaltungssystem nicht mehr ordnungsgemäß. Die Fehlermeldung hilft nicht weiter, der Support reagiert verzögert. Das Wartezimmer füllt sich.

03

Datenschutzrisiko unterschätzt.

Patientendaten müssen jederzeit geschützt sein. Fehlen geeignete Sicherheitsmaßnahmen oder Backups, hat dies schwerwiegende Folgen. Viele Praxen sind sich der Sicherheitslücken nicht bewusst.

04

Zu viele Partner. Keine Hilfe.

Der Softwareanbieter verweist auf das Labor, das Labor auf das Netzwerk, der Hardware-Hersteller öffnet nur ein Ticket. Bis die Ursache gefunden ist, vergeht im Ernstfall viel wertvolle Arbeitszeit.

05

Problem im laufenden Betrieb.

Ein Dokument ist vorbereitet, doch der Drucker reagiert nicht. Die MFA müssen ausweichen und zusätzliche Wege laufen. Kleine Verzögerungen im Praxisablauf summieren sich schnell zu Stunden.

06

KBV-Anforderungen unvollständig.

Notfallplan, Berechtigungskonzept, Backups: Die Richtlinie nach KBV § 390 SGB V verlangt lückenlose IT-Sicherheit. Fehlen Nachweise, liegt die rechtliche Haftung im Schadensfall voll bei der Praxisleitung.

WARUM SICH VIELE ARZTPRAXEN FÜR UNS ENTSCHEIDEN

01

Planbare Kosten statt unerwarteter Ausgaben.

Unsere Leistungen werden auf Basis Ihrer bestehenden IT-Umgebung transparent kalkuliert. Support, Wartung, Updates und Datensicherung sind bereits vollständig enthalten.

02

Direkter Kontakt statt KI-Hotline.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, erreichen Sie direkt einen Ansprechpartner, die Ihre Praxis und Ihre Systeme persönlich kennen – ohne lange Warteschleifen oder lästige Hürden.

03

Spezialisiert auf den Gesundheitsbereich.

Als IT-Partner zahlreicher Zahnarztpraxen wissen wir, worauf es im Praxisalltag ankommt. Von der Telematikinfrastruktur über Charly, Z1 und Dampsoft usw. bis zur Anbindung von Röntgen- und Diagnosesystemen – wir liefern Lösungen, die funktionieren.

04

Persönlicher Service direkt vor Ort.

Nicht jedes Problem lässt sich per Fernwartung lösen. Deshalb sind wir regional aufgestellt und bei Bedarf schnell und unkompliziert in Ihrer Praxis zur Stelle.

05

Datenschutz und IT-Sicherheit von Anfang an.

Sichere Backups, Zugriffsschutz und nachvollziehbare Dokumentationen gehören heute zu einer professionellen IT-Betreuung. Wir betrachten Sicherheit als Standard, nicht als Extra.

PRAXISNAHE IT AUS ERFAHRUNG. DAS TEAM HINTER MAXBENEDIKT.

Verlässlicher Partner an Ihrer Seite

Als spezialisierter IT-Dienstleister für das Gesundheitswesen wissen wir, dass IT in einer Arztpraxis oder einem MVZ vor allem eines muss: geräuschlos und absolut zuverlässig funktionieren.

Hinter maxbenedikt steht die Überzeugung, dass erstklassiger IT-Support auf Augenhöhe und mit tiefem Verständnis für den medizinischen Alltag stattfinden sollte.

Wir kombinieren jahrelange Erfahrung in der Betreuung von Praxisverwaltungssystemen, Medizintechnik-Schnittstellen und Telematikinfrastruktur mit einer unkomplizierten, persönlichen Arbeitsweise. Bei uns gibt es keine anonymen Hotlines, sondern feste Ansprechpartner, die Ihre Praxis in- und auswendig kennen.

UNSERE PHILOSOPHIE

Medizin-Fokus

Wir sprechen die Sprache Ihrer Praxis und kennen die Abläufe von eRezept bis Dialyseanbindung.

Direkter Draht

Ein Anruf genügt. Sie erreichen direkt qualifizierte Techniker ohne Ticket-Hürden.

Proaktiver Schutz

Wir warten und sichern Ihre Systeme, bevor Probleme im Praxisalltag spürbar werden.

Absolute Transparenz

Klare Festpreise und verständliche Kommunikation statt technischem Fachchinesisch.

WAS MAXBENEDIKT FÜR IHRE PRAXIS ÜBERNIMMT

01

TI & KIM zuverlässig betreut

Einrichtung, Wartung und Betreuung der TI-Infrastruktur inklusive KIM, eAU und eRezept. Erforderliche Updates und Änderungen behalten wir für Sie im Blick.

02

Cloud-Lösungen

DSGVO-konforme Einrichtung und Betreuung von E-Mail, Dateiablage und Benutzerkonten. Neue Mitarbeitende können schnell integriert werden.

03

Anbindung med. Geräte

Integration von Medizingeräten in bestehende Praxis- und Fachanwendungen. Auch die Abstimmung mit Herstellern und Servicepartnern übernehmen wir.

04

Betreuung von Praxissoftware

Ob Charly, Dampsoft, Z1 oder andere Praxisverwaltungssysteme – wir kümmern uns um Updates, Störungen, Schnittstellen und die zuverlässige Integration Ihrer Praxis-IT.

05

Backup & IT-Sicherheit

Automatisierte Datensicherung, Zugriffsschutz und Dokumentation. Damit wichtige Patientendaten geschützt und im Bedarfsfall sofort verfügbar bleiben.

06

Koordination von Partnern

Wir übernehmen die Abstimmung mit Laboren, Softwareanbietern und Geräteherstellern. So haben Sie einen zentralen Ansprechpartner für Ihre gesamte IT.

PREISMODELL & TRANSPARENZ

Planbare Kosten statt unvorhersehbarer IT-Aufwände

UNSER VERSPRECHEN

„Eine faire Kalkulation von Anfang an. Ohne unerwartete Zusatzkosten."

Zu Beginn steht eine Analyse Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur.

Wir prüfen die eingesetzten Systeme, Arbeitsplätze und Anforderungen und kalkulieren darauf basierend eine feste monatliche Pauschale.

Diese umfasst die laufende Betreuung Ihrer IT, einschließlich Remote-Support, Vor-Ort-Service, Wartung, Updates, Monitoring, Backup und der Abstimmung mit externen Dienstleistern. So erhalten Sie eine transparente Kostenstruktur und planbare Ausgaben.

IN DER PAUSCHALE ENTHALTEN

- ✓ Remote-Support
- ✓ Vor-Ort-Einsätze
- ✓ Einrichtung neuer Mitarbeitender
- ✓ Wartung, Updates und Monitoring
- ✓ Backup und Datensicherung
- ✓ Koordination externer Dienstleister

SEPARAT KALKULIERT

- \+ Hardware-Neuanschaffungen
- \+ Migrationen und Datenübernahmen
- \+ Erweiterungen bestehender IT-Strukturen
- \+ Zusätzliche Praxisstandorte

Größere Projekte, wie die Anschaffung neuer Hardware, Datenmigrationen oder die Anbindung weiterer Standorte, werden vorab transparent kalkuliert und erst nach Ihrer Freigabe umgesetzt.

COMPLIANCE & IT-SICHERHEIT

Unterstützung bei gesetzlichen & regulatorischen Vorgaben

Eine sichere IT-Infrastruktur im medizinischen Sektor ist keine Option, sondern eine gesetzliche Notwendigkeit. maxbenedikt unterstützt Ihre Praxis vollumfänglich bei der Umsetzung und lückenlosen Dokumentation aller relevanten Richtlinien.

01

KBV §390 SGB V

Vertragsarztpraxen sind verpflichtet, definierte IT-Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen und zu dokumentieren. maxbenedikt unterstützt bei der Erstellung der Unterlagen und begleitet Sie bei Prüfungen.

02

BSI-Grundschutz

Eine sichere IT basiert auf klaren Prozessen. Von Datensicherung bis hin zu Notfallkonzepten orientiert sich maxbenedikt an anerkannten Sicherheitsstandards und bewährten Verfahren.

03

DSGVO & Patientendaten

Datenschutz im Praxisalltag: Ob Auftragsverarbeitungsverträge, Verzeichnisse oder technisch-organisatorische Maßnahmen – wir helfen Ihnen, alle Anforderungen rechtssicher umzusetzen.

04

NIS2-Pflicht

Mit steigenden Anforderungen gewinnt Cybersicherheit weiter an Bedeutung. Risikomanagement und Vorfallprozesse gehören zu den Pflichten, bei deren Umsetzung wir Sie technisch begleiten.

FOKUSBEREICHE & FACHRICHTUNGEN

Spezialisierte IT-Lösungen für ambulante & moderne Praxen

WEITERE FACHRICHTUNGEN

Ihre Praxis ist nicht aufgeführt?

maxbenedikt unterstützt medizinische Einrichtungen unterschiedlichster Fachbereiche und arbeitet sich flexibel in individuelle Praxissoftware- und Geräteumgebungen ein.

Sprechen Sie uns einfach an – wir finden die passende Lösung für Ihre Infrastruktur.

01 **Zahnarztpraxen**
Zuverlässige Bereitstellung von PVS, eAU, eRezept und KIM-Kommunikation.

02 **MVZ & Praxisverbünde**
Strukturierte Vernetzung mehrerer Standorte und gemeinsame Patientenakten.

03 **Dialysezentrum**
Anbindung von Dialysegeräten, Ausfallsicherheit und Backup-Konzepte.

04 **Kardiologische Praxen**
Nahtlose Anbindung von Medizintechnik wie EKG- und Ultraschallsystemen.

05 **Augenarztpraxen**
Performante IT-Infrastrukturen zur Bildspeicherung und schnellen Verarbeitung.

06 **OP- & Tageskliniken**
Stabile, hochverfügbare IT unter strengen Sicherheits- und Dokumentationsauflagen.

ONBOARDING-PROZESS

In wenigen Schritten zu Ihrer neuen Praxis-IT

Unser strukturierter Onboarding-Prozess garantiert eine reibungslose Übergabe ohne Störungen des täglichen Praxisbetriebs.

01

KENNENLERNEN

Erstgespräch & Erwartungen

Sie schildern Ihre aktuelle Situation, Ihre Anforderungen und mögliche Herausforderungen im Praxisalltag. maxbenedikt nimmt sich Zeit für einen offenen Austausch, um bestehende Engpässe und Optimierungspotenziale zu identifizieren.

02

ANALYSE

Bestehende Infrastruktur bewerten

maxbenedikt analysiert die vorhandene IT-Landschaft, einschließlich Systeme, Schnittstellen, Sicherheitsaspekte und mögliche Schwachstellen. Die Ergebnisse bilden die Grundlage für ein individuelles Betreuungskonzept.

03

ÜBERNAHME

Strukturierter Übergang

Die Übernahme erfolgt Schritt für Schritt und mit möglichst geringer Beeinträchtigung des Praxisbetriebs. Bestehende Dienstleister werden bei Bedarf eingebunden, Zugänge gesichert und vorhandene Dokumentationen vollständig übernommen.

04

BETRIEB

Laufende Betreuung & Optimierung

Nach der Übernahme steht maxbenedikt als zentraler Ansprechpartner für alle IT-Themen zur Verfügung. Feste Ansprechpartner sorgen dabei für Kontinuität, kurze Wege und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Was Sie jetzt noch wissen sollten

Antworten auf häufige Fragen vor Ihrer Entscheidung

F·01

Müssen bestehende Systeme ausgetauscht werden?

Nein. Grundsätzlich arbeitet maxbenedikt mit den vorhandenen Systemen und Strukturen. Sollte im Rahmen einer Analyse Optimierungsbedarf festgestellt werden, besprechen wir dies transparent.

F·02

Welche Vertragslaufzeiten gibt es?

Die Vertragsgestaltung richtet sich nach den Anforderungen der Praxis. Transparente Konditionen und eine langfristig vertrauensvolle Zusammenarbeit stehen im Vordergrund.

F·03

Wie schnell erhalte ich Unterstützung bei Problemen?

Während der Servicezeiten steht ein direkter Ansprechpartner zur Verfügung. Statt anonymer Hotlines erfolgt die Kommunikation mit Personen, die Ihre IT-Umgebung bereits genau kennen.

F·04

Wie unterstützt maxbenedikt bei Datenschutz?

Datensicherung, Zugriffsschutz und Dokumentation gehören zu den Grundlagen. maxbenedikt schafft alle technischen Voraussetzungen für die sichere Verarbeitung von Patientendaten.

F·05

Wie läuft der Wechsel von einem bestehenden IT-Dienstleister ab?

Der Übergang erfolgt strukturiert und mit möglichst geringer Auswirkung auf den laufenden Praxisbetrieb. maxbenedikt stimmt die notwendigen Schritte mit dem bisherigen Dienstleister ab, dokumentiert Systeme, Zugänge und bestehende Strukturen.

F·06

Was passiert bei einem Ausfall außerhalb der Servicezeiten?

Viele sicherheitsrelevante Prozesse wie Datensicherungen und Systemüberwachungen laufen automatisiert im Hintergrund weiter. Für Notfälle stehen definierte Vorgehensweisen bereit. Wenn es gewünscht wird kann über uns ein 24/7 Notdienst gebucht werden.

F·07

Ist eine Betreuung auch für kleinere Praxen sinnvoll?

Ja. maxbenedikt betreut sowohl Einzelpraxen als auch größere Einrichtungen wie MVZs, Facharztzentren oder OP-Zentren passgenau nach deren tatsächlichem Bedarf.

PRAXIS-IT SELBSTCHECK

10 Fragen an Ihre Praxis-IT (Teil 1)

Wo steht Ihre Praxis heute? Beantworten Sie die folgenden Fragen spontan auf einer Skala von 1 (trifft gar nicht zu) bis 10 (trifft voll zu).

01 Läuft Ihre Telematikinfrastruktur (TI) stabil und ohne tägliche manuelle Eingriffe?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

02 Liegt der letzte erfolgreiche Test Ihrer Backups weniger als 3 Monate zurück?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

03 Erreichen Sie bei IT-Problemen sofort einen festen Ansprechpartner?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

04 Funktioniert der Datenaustausch zwischen Ihrem PVS und den Medizingeräten?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

05 Sind die Datenschutzprozesse für Patientendaten vollständig dokumentiert und aktuell?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

→ Auf der nächsten Seite folgen die Fragen 06 bis 10 und Ihre Auswertung

Teil 2: Wo steht Ihre Praxis heute?

Beantworten Sie die verbleibenden Fragen auf einer Skala von 1 bis 10 und lesen Sie rechts Ihre persönliche Auswertung.

06 Sind Ihre IT-Kosten für die Praxis transparent und verlässlich planbar?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

07 Lassen sich neue Mitarbeiter schnell und ohne IT-Verzögerung einrichten?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

08 Werden all Ihre Updates und Sicherheits-Patches zentral gesteuert?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

09 Haben Sie eine klare, zentrale Anlaufstelle für alle IT- und Softwarefragen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

10 Wissen Sie, ob NIS2 für Ihre Einrichtung gilt und was dies für Sie bedeutet?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trifft nicht zu — Trifft voll zu

AUSWERTUNG

8 bis 10

Hervorragend aufgestellt.

Ihre IT läuft stabil und sicher. Ein zweiter Blick lohnt sich, neue Anforderungen zeigen sich oft erst im Alltag.

4 bis 7

Optimierungspotenzial.

Einzelne Schwachstellen können im Ernstfall den Praxisbetrieb gefährden. Gut, ihnen rechtzeitig auf die Spur zu kommen.

0 bis 3

Erhebliche Risiken.

Es besteht akuter Handlungsbedarf. Lassen Sie uns jetzt über schnelle Lösungen sprechen.

UNSICHER BEI FRAGEN?

Wenn Sie nicht alle Fragen klar beantworten können, analysieren wir Ihre Situation gerne im unverbindlichen Erstgespräch.

KONTAKT

Bereit für eine sichere IT?

Lassen Sie uns in einem unverbindlichen Erstgespräch darüber sprechen, wie sich Ihre Praxis-IT stabil, sicher und zukunftssicher aufstellen lässt.

UNTERNEHMEN

maxbenedikt GmbH
Geschäftsführer: Florian Teltscher

DIREKTER KONTAKT

E-Mail: **info@maxbenedikt.com**
Web: **www.maxbenedikt.com**

Website scannen

© 2026 maxbenedikt IT-Services. Alle Rechte vorbehalten.